



cockpit
IT Service Manager

Supervision - Accès aux systèmes Unix

Document FAQ

Table des matières

| | |
|-------------------------------------|---|
| Introduction..... | 3 |
| Configuration du système cible..... | 4 |
| I. Droits..... | 4 |
| II. Variables..... | 4 |
| III. Clé SSH..... | 4 |
| IV. Désactivation du motd..... | 4 |
| Configuration du réseau..... | 5 |
| Configuration du portail..... | 6 |

Introduction

L'objectif de ce document est d'aider les techniciens à paramétrer un accès sur les systèmes Unix afin de les superviser à distance via le moteur Cockpit IT Service Manager.

Cet accès permettra également d'effectuer automatiquement l'inventaire des serveurs.

Configuration du système cible

I. Droits

Créer un utilisateur « système » spécifique.

L'utilisateur n'a besoin d'aucun droit particulier, il doit simplement être membre du groupe « users ».

Cas particuliers:

- Afin de réaliser l'inventaire automatique des systèmes HP-UX, l'utilisateur doit être membre du groupe « root ». La simple supervision de ces systèmes ne nécessite pas d'être membre de ce groupe.
- Afin de réaliser l'inventaire automatique complet des distributions Fedora et Red Hat des systèmes Linux, l'utilisateur doit être membre du groupe « root ». La simple supervision de ces systèmes ne nécessite pas d'être membre de ce groupe.

II. Variables

Le « shell » par défaut de l'utilisateur créé pour la supervision doit impérativement être une « Bourne shell » (sh ou bash). La connexion à un compte configuré avec un autre « shell » tel que « csh » échouera.

III. Clé SSH

En cas d'utilisation d'une clé d'authentification SSH, il faut exécuter la commande suivante au niveau du système cible.

Variable \$user : utilisateur créé pour l'inventaire et/ou la supervision

Commande :

```
chmod 700 /home/$user/.ssh && chmod 600 /home/$user/.ssh/authorized_keys
```

IV. Désactivation du motd

Il est fortement recommandé de désactiver le « motd » de l'utilisateur de supervision.

Remplacer le fichier « .bashrc » de l'utilisateur par un fichier vide.

```
vim /home/$user/.bashrc
```

Reconfigurer landscape-common pour générer le banner de login par crontab.

```
dpkg-reconfigure landscape-common
```

Sélectionner l'option « Cache sysinfo in /etc/motd »

Configuration du réseau

Le moteur de supervision utilise le protocole SSH afin de se connecter aux systèmes Unix.

Au niveau du réseau, il est nécessaire d'autoriser le port associé à ce protocole (par défaut le numéro du port SSH est 22).

Configuration du portail

Au niveau du portail Cockpit IT Service Manager, afin de saisir les informations de connexion au serveur, suivre la procédure ci-après.

1. Se rendre dans le menu « Infrastructure / Equipements / Gestion »
2. Ouvrir (mode modification) le serveur cible
3. Au niveau de l'onglet « Paramètres », renseigner les champs suivants

| Champ | Remarques |
|--------------------|--|
| Nom DNS | Nom de l'équipement tel qu'il est identifié sur le réseau et utilisé pour les connexions |
| Cluster | Cocher cette case si le serveur est le noeud logique d'un cluster Si cette case est cochée le superviseur n'utilisera pas les connexions persistantes |
| Identifiant | |
| Mot de passe | |
| Clé SSH | Optionnel |
| Type de connexion | SSH |
| Port | Si le champ reste vide le port 22 sera utilisé |
| Délai de connexion | 10 secondes par défaut, augmenter ce délai si la connexion au serveur est lente |

4. Sauvegarder

Fin du document