



**cockpit**  
IT Service Manager

## **Supervision - Accès SNMP**

**Document FAQ**

## Table des matières

---

Introduction.....	3
Ports.....	4
Paramétrage du portail.....	5

## Introduction

---

L'objectif de ce document est d'aider les techniciens à paramétrer un accès SNMP (Simple Network Management Protocol) sur les équipements afin de les superviser à distance via le moteur Cockpit IT Service Manager.

## Ports

---

Le moteur de supervision utilise le protocole SNMP (UDP) afin de se connecter aux équipements. Le moteur se connecte à l'agent SNMP de l'équipement à superviser.

Au niveau du réseau, il est nécessaire d'autoriser le port associé à ce protocole (par défaut, le numéro du port d'interrogation de l'agent SNMP est 161).

## Paramétrage du portail

---

Au niveau du portail Cockpit IT Service Manager, afin de saisir les informations de connexion à l'équipement, suivre la procédure ci-après.

1. Se rendre dans le menu « Infrastructure / Equipements / Gestion »
2. Ouvrir (mode modification) l'équipement cible
3. Au niveau de l'onglet « Paramètres », renseigner les champs suivants :

Champ	Remarque
Nom DNS	Nom de l'équipement tel qu'il est identifié sur le réseau et utilisé pour la connexion SNMP
Port	Si le champ reste vide le port 161 sera utilisé
Community string / mot de passe	
Version	

4. Sauvegarder

Fin du document