



cockpit
IT Service Manager

Supervision - Accès aux systèmes ESX

Document FAQ

Table des matières

| | |
|--|---|
| Introduction..... | 3 |
| I.Objectifs..... | 3 |
| II.Prérequis..... | 3 |
| Configuration du système cible..... | 4 |
| I.Vérification de la version ESX..... | 4 |
| II.Création d'un utilisateur de supervision..... | 4 |
| Configuration du réseau..... | 5 |
| Configuration du portail..... | 6 |

Introduction

I. Objectifs

L'objectif de ce document est d'aider les techniciens à paramétrer un accès sur les systèmes « VMWare ESX / ESXi » et « VMWare vSphere - vCenter » afin de les superviser à distance via le moteur Cockpit IT Service Manager.

Cet accès permettra également d'exécuter les inventaires.

II. Prérequis

Pour certains contrôles de supervision le MOB (Managed Object Browser) doit être activé.

Activer le MOB via les commandes suivantes :

- ESX 4.X :

```
vmware-vim-cmd proxysvc/add_np_service "/mob" httpsWithRedirect /var/run/vmware/proxy-mob
```

- ESXi 4.x, 5.x et 6.0 :

```
vim-cmd proxysvc/add_np_service "/mob" httpsWithRedirect /var/run/vmware/proxy-mob
```

Il est possible de vérifier si le MOB est activé en accédant à l'Url suivante :

<http://<your-esx-ip>/mob/?moid=ha-compute-res>

Si l'url ne s'affiche pas le MOB n'est pas actif.

Note :

Le MOB est désactivé par défaut avec vSphere 6.0.

Configuration du système cible

I. Vérification de la version ESX

1. Activer le shell ESX et s'y connecter en tant que « root »
2. Exécuter la commande suivante

`uname -a`

```
~ # uname -a
VMkernel esxi.local 5.5.0 #1 SMP Release build-1331820 Sep 18 2013 23:08:31 x86_64 GNU/Linux
```

3. Désactiver le shell ESX

Les différents contrôles proposés ont été validés sur une machine ESX en version 5.5.0 (VMKernel Release Build 1221820).

II. Création d'un utilisateur de supervision

L'objectif est de créer un utilisateur (appelé « monitoring » dans cet exemple) qui sera utilisé pour l'exécution des contrôles :

1. Activer le shell ESXi et s'y connecter en tant que « root »
2. Créer un utilisateur "monitoring" :
`/usr/lib/vmware/auth/bin/adduser monitoring`
3. Créer un rôle "CIM" vim-cmd :
`vimsvc/auth/role_add CIM Host.Cim.CimInteraction Host.Config.Network`
4. Affecter le rôle "CIM" à l'utilisateur "monitoring" pour l'host / les VMs (vérifié sur ESXi 6.0.0) :
`vim-cmd vimsvc/auth/entity_permission_add vim.Folder:ha-folder-root monitoring false CIM true`

Configuration du réseau

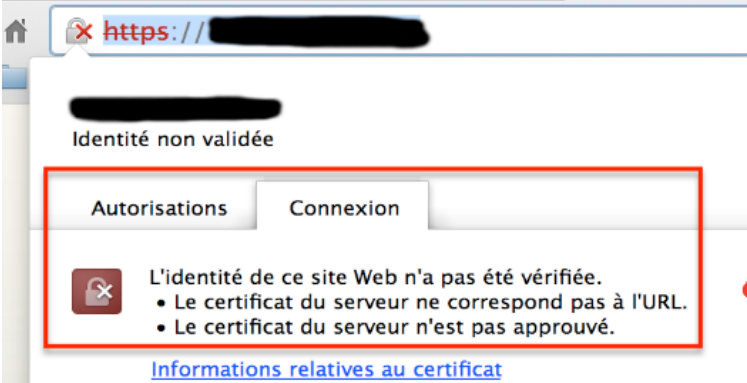
Le moteur de supervision utilise le protocole SOAP afin de se connecter aux systèmes ESX.

Au niveau du réseau, il est nécessaire d'autoriser le port associé à ce protocole (par défaut le numéro du port est 443).

Configuration du portail

Au niveau du portail Cockpit IT Service Manager, afin de saisir les informations de connexion au serveur, suivre la procédure ci-après.

1. Se rendre dans le menu « Infrastructure / Equipements / Gestion »
2. Ouvrir (mode modification) le serveur cible
3. Au niveau de l'onglet « Paramètres », renseigner les champs suivants

| Champ | Remarques |
|-------------------|---|
| Nom DNS | Nom de l'équipement utilisé pour récupérer des objets sur l'ESX, il doit correspondre au vrai nom de la machine ESX. Il est possible d'indiquer l'adresse IP de la machine. |
| Identifiant | Nom d'utilisateur et mot de passe corrects. |
| Mot de passe | Note : Il est possible de se connecter au shell ESXi en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe). |
| Type de connexion | ESX/ESXi/vSphere - vCenter |
| Confiance SSL | <p>À cocher si le certificat HTTPS du serveur est non valide ou auto-signé (pour s'en assurer, visiter <a href="https://<ip_du_server/">https://<ip_du_server/ et observer ce qu'indique le navigateur).</p> <p>Exemple de certificat non valide :</p>  <p>Exemple de message d'erreur quand on teste la connexion : Cannot to connect to hostname : No subject alternative names matching IP address found</p> |

4. Sauvegarder

Fin du document