



cockpit
IT Service Manager

Supervision - Accès aux bases de données

Document FAQ

Table des matières

Introduction.....	3
DB2.....	4
I.Ports.....	4
II.Droits de l'utilisateur.....	4
SAP HANA.....	5
I.Ports.....	5
II.Droits de l'utilisateur.....	5
SAP MaxDB.....	6
I.Ports.....	6
II.Droits de l'utilisateur.....	6
MS SQL.....	7
I.Ports.....	7
II.Droits de l'utilisateur.....	7
MySQL.....	8
I.Ports.....	8
II.Droits de l'utilisateur.....	8
PostgreSQL.....	9
I.Ports.....	9
II.Droits de l'utilisateur.....	9
Oracle.....	10
I.Ports.....	10
II.Paramètre spécifique pour Windows.....	10
III.Droits de l'utilisateur.....	11
Sybase.....	12
I.Ports.....	12
II.Droits de l'utilisateur.....	12
Configuration du portail.....	13

Introduction

L'objectif de ce document est d'aider les techniciens à paramétrer un accès sur les bases de données afin de les superviser à distance via le moteur Cockpit IT Service Manager.

DB2

I. Ports

Le moteur Cockpit IT Service Manager utilise un accès JDBC afin de se connecter aux bases de données DB2. Le moteur a besoin de connaître le port d'écoute de la base de données à superviser (50000...).

II. Droits de l'utilisateur

L'utilisateur de supervision n'a besoin que d'un droit de lecture sur la base de données cible.

SAP HANA

I. Ports

Le moteur Cockpit IT Service Manager utilise un accès JDBC afin de se connecter aux bases de données HANA. Le moteur a besoin de connaître le port d'écoute de la base de données à superviser. Le port d'écoute JDBC d'HANA varie en fonction du numéro d'instance SAP : 3<Instance number>15

II. Droits de l'utilisateur

L'utilisateur de supervision n'a besoin que du SELECT en privilège.

L'utilisateur doit pouvoir accéder aux vues systèmes (schémas SYS, _SYS_STATISTICS).

III. Paramètres

L'accès « ODBC/JDBC » doit être autorisé pour l'utilisateur.

Depuis SAP Hana Studio désactiver l'option « disable ODBC/JDBC connection ».

Ou en requête SQL :

ALTER USER <user_name> ENABLE CLIENT CONNECT

SAP MaxDB

I. Ports

Le moteur Cockpit IT Service Manager utilise un accès JDBC afin de se connecter aux bases de données SAP MaxDB. Le moteur a besoin de connaître le port d'écoute de la base de données à superviser (7210...).

II. Droits de l'utilisateur

- L'utilisateur doit être de type « Database User ».
- L'utilisateur peut appartenir à la classe « Standard ».
- Paramétrer les accès aux données et aux procédures selon les besoins.

Note : Jusqu'à la version 7.7 de MaxDB, le mot de passe est limité à 9 caractères. À partir de la version 7.8 la limite est de 256 caractères.

MS SQL

I. Ports

Le moteur Cockpit IT Service Manager utilise un accès JDBC afin de se connecter aux bases de données MS SQL. Le moteur a besoin de connaître le port d'écoute de la base de données à superviser (1433...).

II. Droits de l'utilisateur

L'utilisateur de supervision n'a besoin que d'un droit de lecture sur la base de données cible.

MySQL

I. Ports

Le moteur Cockpit IT Service Manager utilise un accès JDBC afin de se connecter aux bases de données MySQL. Le moteur a besoin de connaître le port d'écoute de la base de données à superviser (3306...).

II. Droits de l'utilisateur

L'utilisateur de supervision n'a besoin que d'un droit de lecture. La requête SQL suivante peut vous aider afin de créer l'utilisateur. Dans cet exemple, le nom de l'utilisateur est « umonitor », il pourra :

- se connecter à la base de données depuis tous les serveurs
- accéder uniquement à la base de données "mydatabase"
- exécuter les requêtes SQL "SELECT"
- il sera limité (nombre de requêtes, nombre de connexions...)

```
CREATE USER 'umonitor'@'%' IDENTIFIED BY 'mypassword';
```

```
GRANT SELECT ON `mydatabase` . *  
TO 'mydatabase'@'%'  
IDENTIFIED BY 'mypassword'  
WITH MAX_QUERIES_PER_HOUR 100  
MAX_CONNECTIONS_PER_HOUR 100  
MAX_UPDATES_PER_HOUR 1  
MAX_USER_CONNECTIONS 5;
```


PostgreSQL

I. Ports

Le moteur Cockpit IT Service Manager utilise un accès JDBC afin de se connecter aux bases de données PostgreSQL. Le moteur a besoin de connaître le port d'écoute de la base de données à superviser (5432...).

II. Droits de l'utilisateur

L'utilisateur de supervision n'a besoin que d'un droit de lecture sur la base de données cible.

Oracle

I. Ports

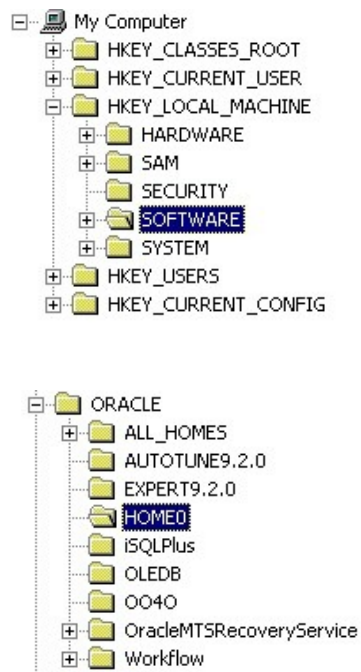
Le moteur Cockpit IT Service Manager utilise un accès JDBC afin de se connecter aux bases de données Oracle. Le moteur a besoin de connaître le port d'écoute de la base de données à superviser (1521, 1527...).

II. Paramètre spécifique pour Windows

Si la base de données Oracle est installée sur un système d'exploitation Windows, contrôler la base de registre.

Suivre le chemin suivant:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\HOME0



La clé « USE_SHARED_SOCKET » doit avoir la valeur « true ».

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
ID	REG_SZ	0
MSHELP_TOOLS	REG_SZ	C:\oracle\ora92\MSHELP
NLS_LANG	REG_SZ	FRENCH_FRANCE.WE8MSWIN1252
ORACLE_BUNDLE_NAME	REG_SZ	Enterprise
ORACLE_GROUP_NAME	REG_SZ	Oracle - OraHome92
ORACLE_HOME	REG_SZ	C:\oracle\ora92
ORACLE_HOME_KEY	REG_SZ	Software\ORACLE\HOMED
ORACLE_HOME_NAME	REG_SZ	OraHome92
ORAMTS_CONN_POOL_TIMEOUT	REG_SZ	120
ORAMTS_CP_TRACE_DIR	REG_SZ	C:\oracle\ora92\oramts\Trace
ORAMTS_CP_TRACE_LEVEL	REG_SZ	0
ORAMTS_NET_CACHE_MAXFREE	REG_SZ	5
ORAMTS_NET_CACHE_TIMEOUT	REG_SZ	120000
ORAMTS_OSCREDS_MATCH_LEVEL	REG_SZ	OS_AUTH_LOGIN
ORAMTS_SESS_TXNTIMETOLIVE	REG_SZ	120
SQLPATH	REG_SZ	C:\oracle\ora92\sql
USE_SHARED_SOCKET	REG_SZ	true

III. Droits de l'utilisateur

L'utilisateur de supervision n'a besoin que d'un droit de lecture. Les requêtes SQL suivantes peuvent vous aider afin de créer l'utilisateur. Dans cet exemple, le nom de l'utilisateur est « umonitor ».

```
CREATE USER "umonitor" IDENTIFIED BY "SUPERVIS"
DEFAULT TABLESPACE SYSTEM
QUOTA UNLIMITED ON SYSTEM;
```

```
GRANT SELECT ANY DICTIONARY TO umonitor;
```

```
GRANT SELECT ANY TABLE TO umonitor;
```

```
GRANT "CONNECT" TO "umonitor";
```

```
GRANT "RESOURCE" TO "umonitor";
```

```
GRANT CREATE SESSION TO umonitor;
```

```
ALTER USER "umonitor" DEFAULT ROLE NONE;
```

Sybase

I. Ports

Le moteur Cockpit IT Service Manager utilise un accès JDBC afin de se connecter aux bases de données Sybase. Le moteur a besoin de connaître le port d'écoute de la base de données à superviser (4100...).

II. Droits de l'utilisateur

L'utilisateur de supervision n'a besoin que d'un droit de lecture sur la base de données cible, pour cela il est possible d'utiliser le rôle « mon_role ».

GRANT role mon_role to userdb

Configuration du portail

Objectif : Paramétrer les bases de données et leur connexion.

Menu : Infrastructure > Autres éléments > Bases de données

Fonctionnement :

- Éditer ou créer une base de données.
- Renseigner les champs suivants.

Onglet	Champ	Remarques
Configuration	Organisation	Une base de données est mono-organisation.
	Équipement	Une base de données appartient à un équipement.
	Description	La description est utilisée dans les menus pour identifier la base de données.
	Type	Sélectionner le type de base de données.
	Supervision	Actif : Les contrôles de supervision liés à la base de données sont exécutés et les métriques collectées. Inactif : Les contrôles de supervision liés à la base de données ne sont pas exécutés et les métriques ne sont pas collectées.
	Métriques	Cocher cette option pour activer la collecte des métriques. Cette option est inactive si la fonction « Supervision » n'est pas cochée.
	Type	Basique : Connexion par défaut selon le type de la base de données. Spécifique : Vous devez spécifier l'url de connexion utilisée. Dans l'exemple ci-dessous la connexion à une base MSSQL se fait avec un utilisateur de domaine : <code>jdbc:jtds:sqlserver://<équipement>:<port>/<database>;charset=utf-8;useNTLMv2=true;domain=<Domain_Name>;user=<Username></code>
	Identifiant	
	Mot de passe	
	Option	Pour Oracle, sélectionner « Option DBA (Oracle) si l'utilisateur est « administrateur ». Pour Sybase, sélectionner « Cryptage mot de passe (Sybase) » si le mot de passe est crypté.
	Port	Port de connexion uniquement pour les connexions basiques.
Base de données	Nom de la base de données	
Bases de données	Bases de données	Pour les instances de bases de données (exemples : MSSQL, Sybase), sélectionner les bases de données pour lesquelles vous souhaitez relever les métriques.
	Métriques	Parmi les bases de données sélectionnées, cocher l'option si vous souhaitez collecter les métriques.

Fin du document