



cockpit
IT Service Manager

Supervision - Gestion des MIB

Document FAQ

Table des matières

Introduction.....	3
I.Objectifs du document.....	3
II.Définitions.....	3
Constructeurs.....	4
Fichiers MIB.....	5
I.Menu.....	5
A.Recherche et suppression.....	5
B.Import des fichiers MIB dans Cockpit IT Service Manager.....	5
II.Messages d'erreur.....	6
A.Problème de syntaxe.....	6
B.Problème de dépendance.....	6
C.Problème de redondance.....	6

Constructeurs

Menu : Supervision > Configuration > Constructeurs

Principe : Chaque fichier MIB importé dans Cockpit IT Service Manager est lié à un constructeur, il faut donc paramétrer les constructeurs avant de charger les fichiers MIB.

Fonctionnement :

Pour mettre à jour la liste des constructeurs :

- Cliquer sur le bouton « Mise à jour depuis le site de l'IANA », Cockpit IT Service Manager se connecte sur le site de l'IANA (<http://www.iana.org/assignments/enterprise-numbers>) et met automatiquement la liste des constructeurs à jour, c'est la méthode recommandée.
- Cliquer sur le bouton « Importer » pour ajouter des constructeurs depuis un fichier (format « .txt » ou « .mib »).

Pour chercher un constructeur, utiliser le champ de recherche avec le nom ou une partie du nom.

Éditer les constructeurs pour ajouter des informations dans le champ « Remarques ».

Fichiers MIB

I. Menu

A. Recherche et suppression

Menu : Supervision > Configuration > Fichiers MIB

Pour rechercher des fichiers MIB :

- Sélectionner un constructeur (obligatoire)

Note 1: Pour les MIB standards sélectionner le constructeur « RFC/Standard »
Note 2 : Dans la liste déroulante, seuls les constructeurs pour lesquels des fichiers MIB ont été importés dans Cockpit IT Service Manager apparaissent

- Sélectionner tout ou une partie du nom du fichier MIB (facultatif)

Dans la liste des fichiers MIB, cliquer sur « Afficher » pour visualiser les détails des OID contenus dans un fichier MIB.

Note : Dans la liste des fichiers MIB, le champ « Date » correspond à la date d'import du fichier dans Cockpit IT Service Manager et n'a pas de rapport avec la date d'édition du fichier MIB par le constructeur.

Cliquer sur le bouton « Supprimer » pour supprimer un fichier MIB depuis le menu. Ce bouton n'apparaît que quand le fichier MIB est vide.

Note : Un fichier MIB est vide quand un autre fichier possédant des OID similaires a été importé ultérieurement (voir partie suivante).

B. Import des fichiers MIB dans Cockpit IT Service Manager

Menu : Supervision > Configuration > Fichiers MIB

Important : Du fait de l'organisation en arborescence, les fichiers MIB comportent des dépendances entre eux. Ainsi avant de charger les fichiers MIB de vos équipements, il est nécessaire de charger les fichiers MIB standards.

Pour charger de nouveaux fichiers MIB cliquer sur « Importer », puis sélectionner le fichier :

- Il est possible de sélectionner un seul fichier MIB (extension « .txt » ou « .mib ») ou un dossier compressé (« .zip ») contenant plusieurs fichiers MIB, dans ce cas s'assurer que le dossier ne contienne réellement que des fichiers MIB (enlever les fichiers « readme », etc.).
- Cockpit IT Service Manager analyse la syntaxe du contenu de chaque fichier MIB importé, si la syntaxe n'est pas correcte une erreur est envoyée et le fichier n'est pas intégré.
- L'organisation des OID en arborescence fait qu'un OID ne peut apparaître plusieurs fois, dans 2 fichiers MIB différents par exemple.

Lors de l'import, si un OID du fichier MIB est déjà présent parmi les MIB stockées dans Cockpit IT Service Manager, un message demande la confirmation de l'import :

- « Oui » : Le fichier est importé, son contenu remplace celui du fichier MIB déjà présent. Si les 2 fichiers ont le même nom, le nouveau fichier remplace l'ancien. Si les 2 fichiers ont des noms différents, le fichier déjà présent n'est pas effacé mais il est vide, le fichier importé contient les informations.
- « Non » : L'import est interrompu.

II. Messages d'erreur

Les messages d'erreur sont composés des éléments suivants :

FILE_MIB.txt:X:Y - MESSAGE

- « FILE_MIB » : Nom du fichier MIB qui a été importé
- « X » : Ligne où se trouve l'erreur
- « Y » : Colonne où se trouve l'erreur
- « MESSAGE » : Indique la nature du problème

A. Problème de syntaxe

Exemple :

ACCOUNTING-CONTROL-MIB.txt:31:42 - unexpected character ':'

Ce message indique une erreur de syntaxe, il ne s'agit pas d'un problème côté Cockpit IT Service Manager mais provenant du fichier MIB, il faut donc se rapprocher du constructeur à l'origine du fichier MIB.

Le chargement du fichier MIB s'arrête à la première erreur rencontrée dans le fichier, si le fichier contient plusieurs erreurs elles seront détectées et remontées une par une.

Dans cet exemple le caractère « : » ne devrait pas être présent.

B. Problème de dépendance

Exemple :

<File_MIB_B>:XX:XX - couldn't find referenced MIB <File_MIB_A>

Ce message indique la MIB « File_MIB_B » fait appel à la MIB « File_MIB_A », il faut donc d'abord charger dans Cockpit IT Service Manager la MIB « File_MIB_A » puis la MIB « File_MIB_B ».

C. Problème de redondance

Exemple :

<File_MIB>:XX:XX - a symbol 'domainName' already present in the MIB

Ce message indique que la MIB « File_MIB » contient un élément OID déjà présent dans la base MIB, c'est-à-dire qu'il a été chargé lors de l'import d'une autre MIB, les OIDs étant organisés hiérarchiquement il ne peut avoir de doublon. Une possibilité est d'enlever de la MIB à charger l'élément en double.

Fin du document