



cockpit
IT Service Manager

Administration - Personnalisation du portail

Document FAQ

Table des matières

Introduction.....	3
Gestion des URLs.....	4
I.Accès au menu.....	4
II.URL par défaut.....	4
III.URLs supplémentaires.....	4
Personnalisation du portail.....	5
I.URL.....	5
A. Logo de l'URL.....	5
B. Couleur dominante de l'URL.....	5
II. Page d'identification.....	6
A. Titre de la page.....	6
B. Fond.....	6
III. Formulaire d'identification.....	7
A. Positionnement.....	7
B. Logo.....	9
C. Texte de bienvenue.....	10
D. Bordure du formulaire.....	11
E. Arrière-plan du formulaire.....	11
F. Couleurs.....	12

Introduction

L'objectif de ce document est de décrire le fonctionnement et les effets du menu de personnalisation du portail Cockpit IT Service Manager.

En plus de la personnalisation du portail par défaut, il est possible de configurer d'autres URLs qui pointent sur le même portail mais qui auront une personnalisation (logo, couleurs, etc.) différente. Ainsi, à partir d'un portail unique, il sera possible de configurer plusieurs URLs entièrement personnalisées. Le design sera appliqué en fonction de l'URL à partir de laquelle l'utilisateur se connecte au portail.

Gestion des URLs

I. Accès au menu

Le menu de personnalisation du portail est accessible au niveau du module d'administration.

Administration / Design

II. URL par défaut

Une URL par défaut peut être éditée et personnalisée. Le détail des paramètres est indiqué au paragraphe « Personnalisation ».

III. URLs supplémentaires

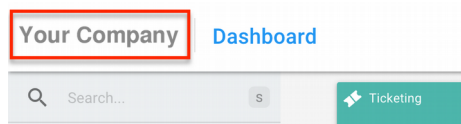
Il est possible d'ajouter d'autres URLs et de les personnaliser de la même manière que l'URL par défaut. Il suffit de cliquer sur le bouton d'ajout, de saisir une adresse URL et de personnaliser le menu.

Personnalisation du portail

I. URL

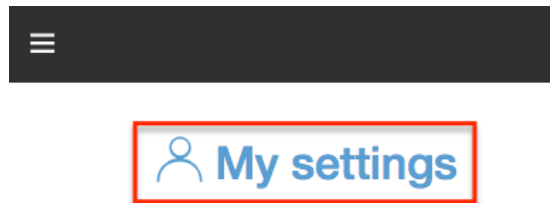
A. Logo de l'URL

Ce logo apparaît dans la barre de menu du portail des opérateurs et du Service Desk, le logo peut être une image ou du texte.



B. Couleur dominante de l'URL

La couleur principale est appliquée à l'ensemble des pages des portails opérateurs et Service Desk.



II. Page d'identification

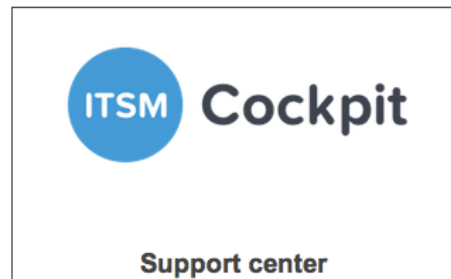
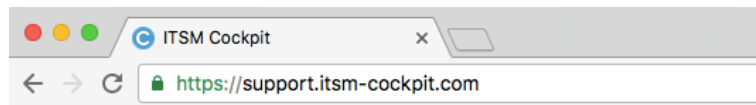
A. Titre de la page

Ce titre apparaît au niveau des onglets du navigateur.



B. Fond

L'arrière plan peut être une image ou une couleur.

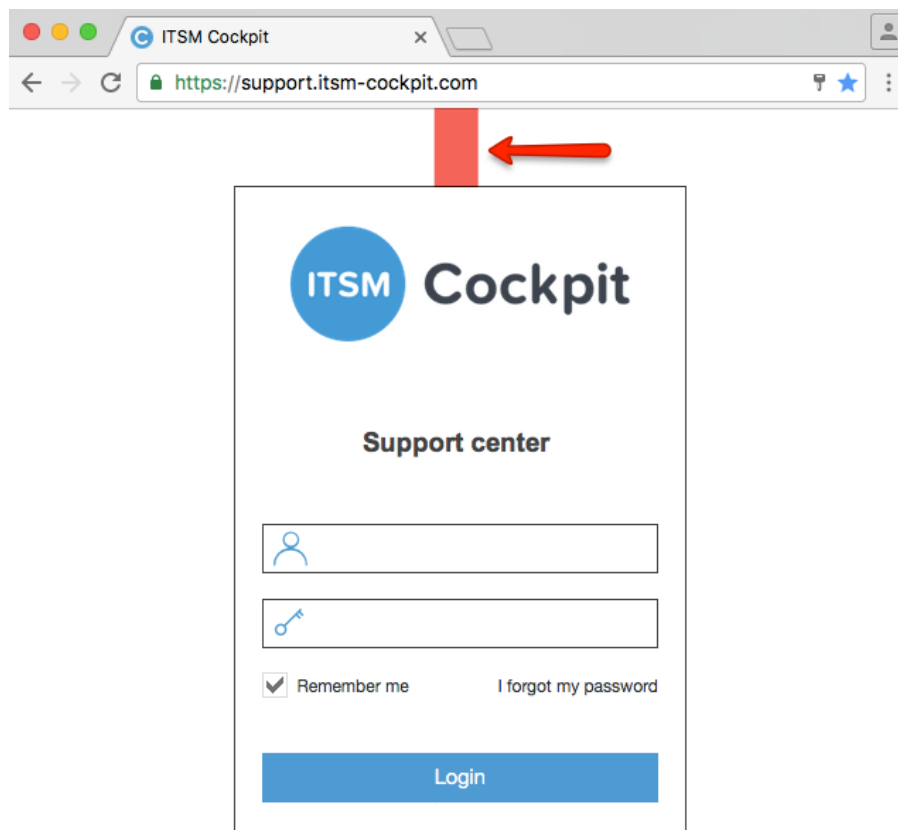


III. Formulaire d'identification

A. Positionnement

1. Marge supérieure

Distance en pixels entre le haut de la page et le haut du formulaire.



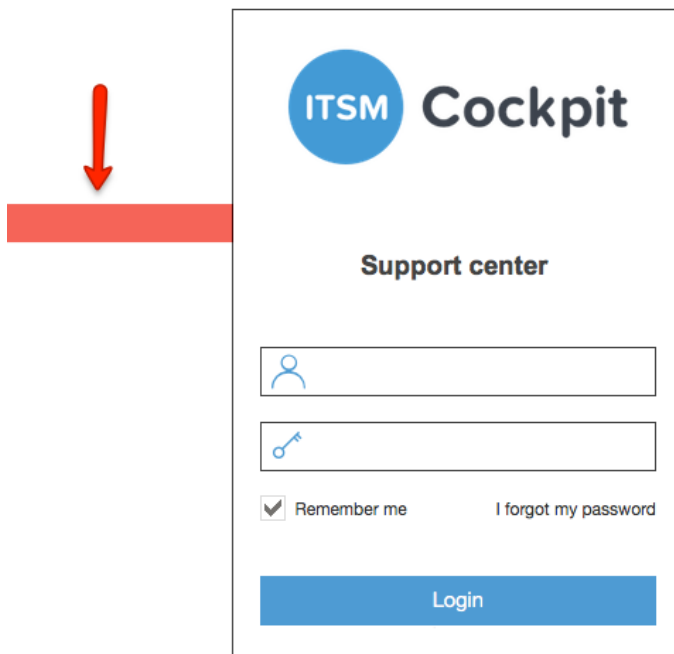
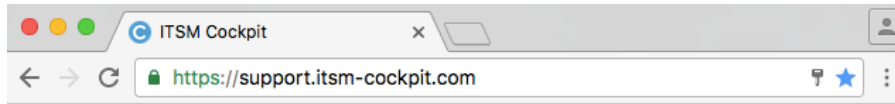
2. Alignement horizontal

Alignement à gauche : Distance en pixels entre le bord gauche de la page et le bord gauche du formulaire.

Alignement à droite : Distance en pixels entre le bord droit de la page et le bord droit du formulaire.

Il est possible de centrer le formulaire.

Exemple avec un alignement à gauche :

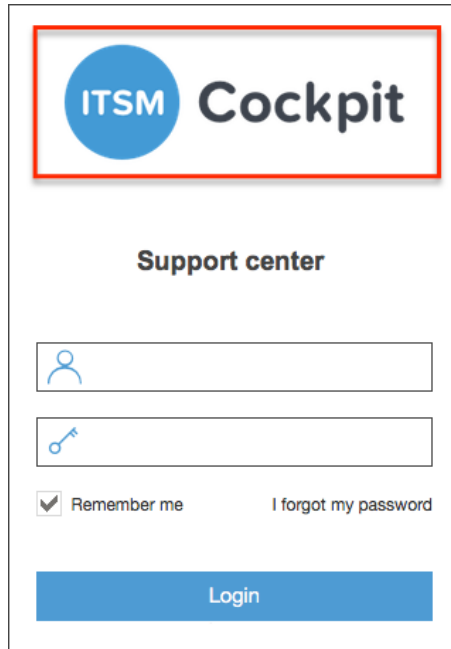


B. Logo

Il est possible d'insérer un logo au formulaire.

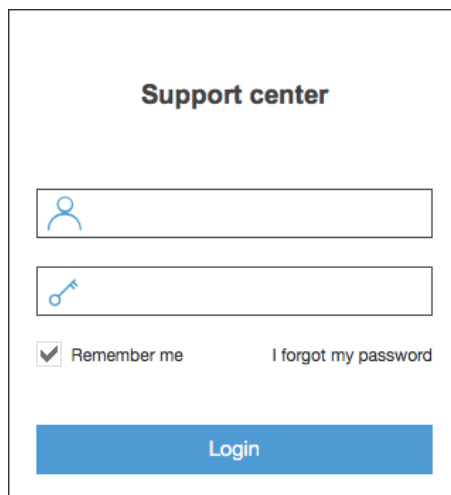
Hauteur de l'image : 110 pixels

Largeur de l'image : 280 pixels



The screenshot shows a login form titled "Support center". At the top, there is a logo consisting of a blue circle with "ITSM" inside, followed by the word "Cockpit" in a bold, sans-serif font. The logo is enclosed in a red rectangular border. Below the logo, the text "Support center" is centered. There are two input fields: the first has a person icon on the left, and the second has a key icon on the left. Below the second field, there is a checked checkbox labeled "Remember me" and a link "I forgot my password". At the bottom, there is a blue button labeled "Login".

Il est également possible de ne pas insérer de logo.



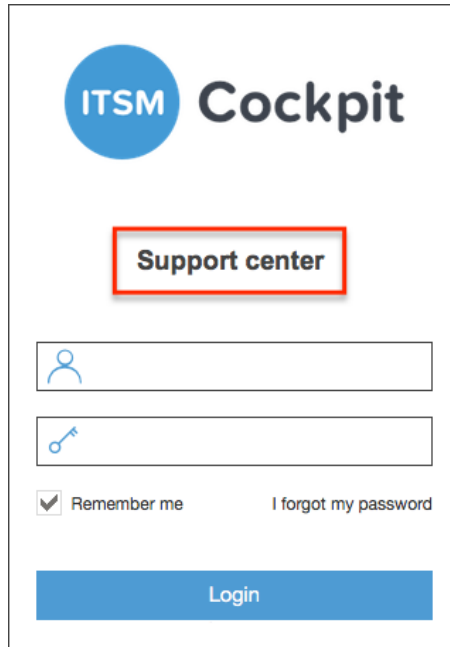
The screenshot shows the same login form as above, but without the logo at the top. The text "Support center" is centered at the top. Below it are the two input fields with icons, the "Remember me" checkbox (checked), and the "I forgot my password" link. At the bottom is the blue "Login" button.

C. Texte de bienvenue

Il est possible d'insérer un texte d'accueil.

Le texte peut être centré, aligné à droite ou aligné à gauche.

Ce texte n'est pas obligatoire. Contrairement aux autres textes du formulaire (Login, Remember me, etc.) il ne sera pas traduit en fonction de la langue du navigateur.

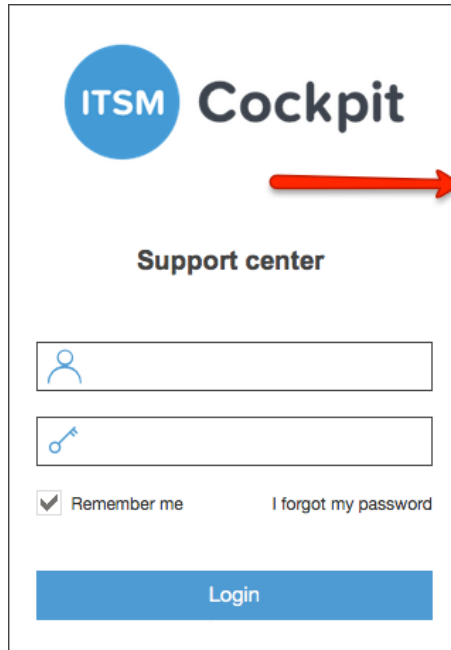


The screenshot shows the login interface for ITSM Cockpit. At the top left is the logo consisting of a blue circle with 'ITSM' and the word 'Cockpit' next to it. Below the logo, the text 'Support center' is displayed and enclosed in a red rectangular box. Underneath are two input fields: the first has a person icon and the second has a key icon. Below the password field, there is a checked checkbox labeled 'Remember me' and a link 'I forgot my password'. At the bottom is a blue button labeled 'Login'.

D. Bordure du formulaire

La couleur peut être modifiée.

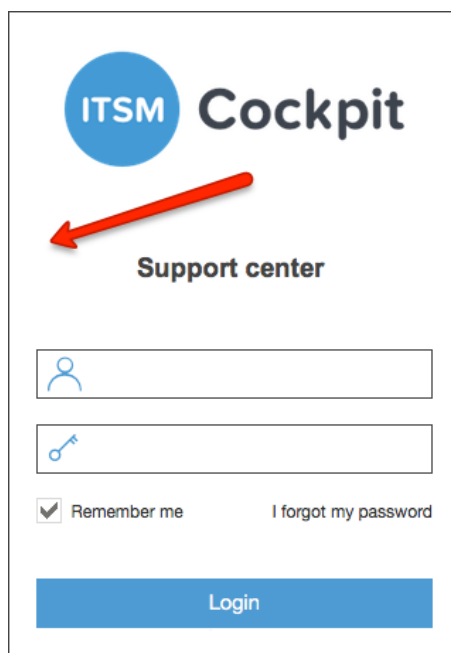
La bordure peut être masquée.



The screenshot shows the 'ITSM Cockpit Support center' login page. A red arrow points to the border of the form, indicating that the color and border can be customized.

E. Arrière-plan du formulaire

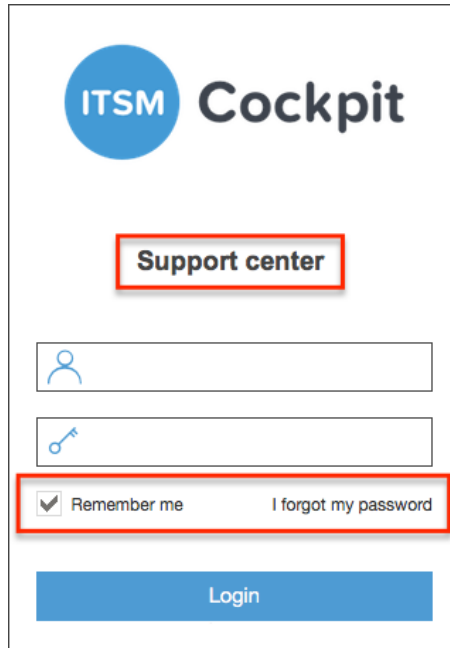
La couleur peut être modifiée ou enlevée.



The screenshot shows the 'ITSM Cockpit Support center' login page. A red arrow points to the background of the form, indicating that the background color can be modified or removed.

F. Couleurs

Couleur du texte : La couleur peut être modifiée.

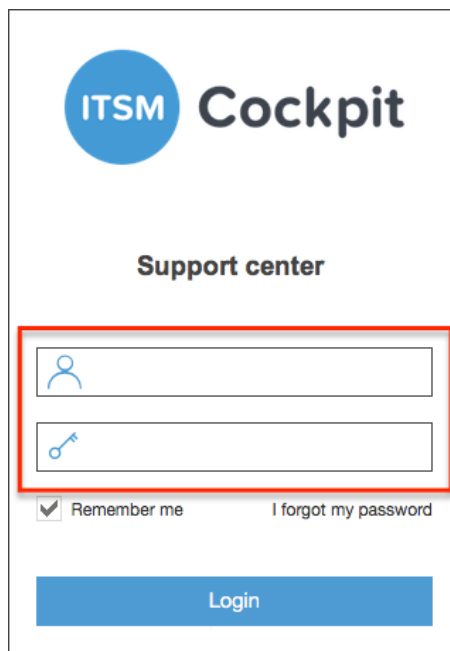


The screenshot shows the Cockpit login interface. At the top left is the 'ITSM Cockpit' logo. Below it, the text 'Support center' is highlighted with a red rectangular border. Underneath are two input fields: the first contains a person icon, and the second contains a key icon. Below these fields, there is a checkbox labeled 'Remember me' which is checked, and a link 'I forgot my password'. At the bottom is a blue 'Login' button.

Couleur du fond des champs : La couleur peut être modifiée.

Couleur du bord des champs : La couleur peut être modifiée.

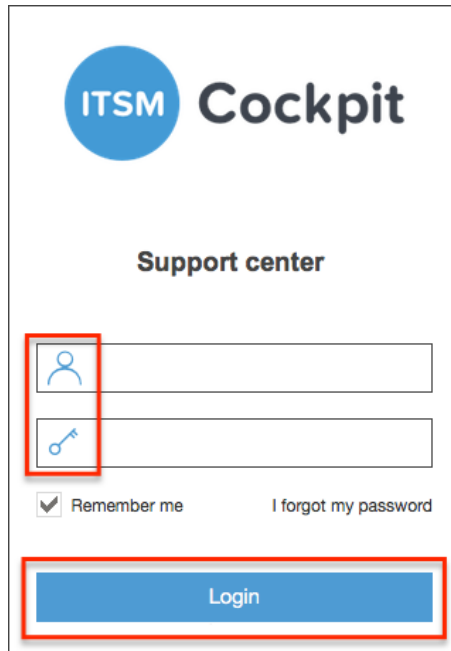
Couleur du texte des champs : La couleur peut être modifiée.



This screenshot is identical to the previous one, but the two input fields (the one with the person icon and the one with the key icon) are highlighted with a red rectangular border. The 'Support center' text is no longer highlighted.

Couleur du bouton et des icônes: La couleur peut être modifiée.

Couleur du texte du bouton: La couleur peut être modifiée.



ITSM Cockpit

Support center

Remember me [I forgot my password](#)

Login

Fin du document